# AMAZON IS TEACHING ALEXA TO ANALYZE YOUR EMOTIONS

https://futurism.com/the-byte/amazon-alexa-analyzing-emotions?mc\_eid=897ecf910a&utm\_medium=email&utm\_campaign=de3e4c09b4- MAY 21ST 19\_\_DAN ROBITZSKI\_\_FILED UNDER: ARTIFICIAL INTELLIGENCE

**Emotional Intelligence**

Amazon researchers think they’ve found a better way to make emotionally-savvy artificial intelligence.

In the ongoing quest to make smart assistant Alexa better understand the humans [with whom it interacts](https://futurism.com/the-byte/amazon-alexa-echo-kids-privacy), Amazon developed a more effective way to teach Alexa to scan people’s voices for signs of emotions, [according to](https://venturebeat.com/2019/05/21/amazons-ai-improves-emotion-detection-in-voices/)*[VentureBeat](https://venturebeat.com/2019/05/21/amazons-ai-improves-emotion-detection-in-voices/)*. The upgrade suggests that smart assistants may soon be able to understand humanity’s wants and needs better than ever before — and, realistically, use it to sell you things.

**Automated Learning**

Compared to a conventional algorithm, the new self-teaching Alexa AI is three percent more accurate when determining the emotions being expressed in a sentence, according to a [blog post](https://developer.amazon.com/blogs/alexa/post/2d8c2128-eec9-44cc-9274-444940eb0a4d/using-adversarial-training-to-recognize-speakers-emotions) by the Amazon scientists who built the algorithm.

When the sentence was broken down into 20-millisecond chunks, the new AI system was four percent better than the original.

**Small Steps**

In this initial test, there wasn’t a huge improvement over the original.

But the fact that this new type of algorithm immediately performed better than the tried-and-true method suggests that future projects could bring about a truly emotionally-intelligent — maybe even empathetic — smart assistant.

**READ MORE:**[Amazon’s AI improves emotion detection in voices](https://venturebeat.com/2019/05/21/amazons-ai-improves-emotion-detection-in-voices/)[*VentureBeat*]

**More on Alexa:** [*Amazon Workers Listen to Your Alexa Conversations, Then Mock Them*](https://futurism.com/the-byte/amazon-listen-share-alexa-recordings)

AMAZON ENSEÑA A ALEXA PARA ANALIZAR TUS EMOCIONES

https://futurism.com/the-byte/amazon-alexa-analyzing-emotions?

*Inteligencia emocional*

Los investigadores de Amazon creen que han encontrado una mejor manera de crear inteligencia artificial con conocimientos emocionales.

De acuerdo con VentureBeat, en la búsqueda en curso para hacer que la asistente inteligente Alexa comprenda mejor a los humanos con quienes interactúa, Amazon desarrolló una forma más efectiva de enseñar a Alexa a escanear las voces de las personas en busca de signos de emociones. La actualización sugiere que los asistentes inteligentes pronto podrán entender mejor que nunca los deseos y necesidades de la humanidad, y, de manera realista, usarla para venderte cosas.

*Aprendizaje automatizado*

En comparación con un algoritmo convencional, la nueva autoaprendizaje de Alexa AI es un tres por ciento más precisa cuando determina las emociones que se expresan en una oración, según una publicación de blog de los científicos de Amazon que crearon el algoritmo.

Cuando la frase se dividió en partes de 20 milisegundos, el nuevo sistema de inteligencia artificial fue un cuatro por ciento mejor que el original.

*Pasos pequeños*

En esta prueba inicial, no hubo una gran mejora con respecto al original.

Pero el hecho de que este nuevo tipo de algoritmo se desempeñó inmediatamente mejor que el método probado y verdadero sugiere que los proyectos futuros podrían generar un asistente inteligente verdaderamente emocionalmente inteligente, tal vez incluso empático.

LEER MÁS: la inteligencia artificial de Amazon mejora la detección de emociones en voces [VentureBeat]

Más sobre Alexa: los trabajadores de Amazon escuchan sus conversaciones de Alexa y luego se burlan de ellos